



## IT-Services

Individuelle Netze, sicher und flexibel.  
Von Menschen für Menschen gemacht.

Informationsverarbeitung hat viele Facetten: Verschiedenste nur bedingt zueinander kompatible Technologien, laufende Updates und immer neue potentielle Sicherheitsprobleme rauben den IT-Verantwortlichen aller Organisationen den Schlaf. Dabei sind Einrichtung und sicherer Betrieb von Serversystemen, Bekämpfung und Bewältigung von Sicherheitsproblemen sowie Beratung und Betreuung von Endanwendern unerlässlich für eine funktionierende Kirchenorganisation. Kurz: Eine Vielfalt von Anforderungen, die von einem kleinen Team aufgrund der notwendigen Spezialkenntnisse kaum zu bewältigen sind.

## IT-Services



Anforderungen an IT-Services im kirchlichen Umfeld:

- Abdeckung der Anwenderbedürfnisse hinsichtlich Art und Umfang der angebotenen Dienstleistungen
- Schnelle Reaktion und Problemlösung im Störfall
- Verständnis für kirchliche IT-Prozesse
- persönlicher Ansprechpartner
- Erreichbarkeit des Services entsprechend den kirchlichen Organisationsanforderungen
- Wirtschaftliche Bereitstellung und reibungslose Einführung

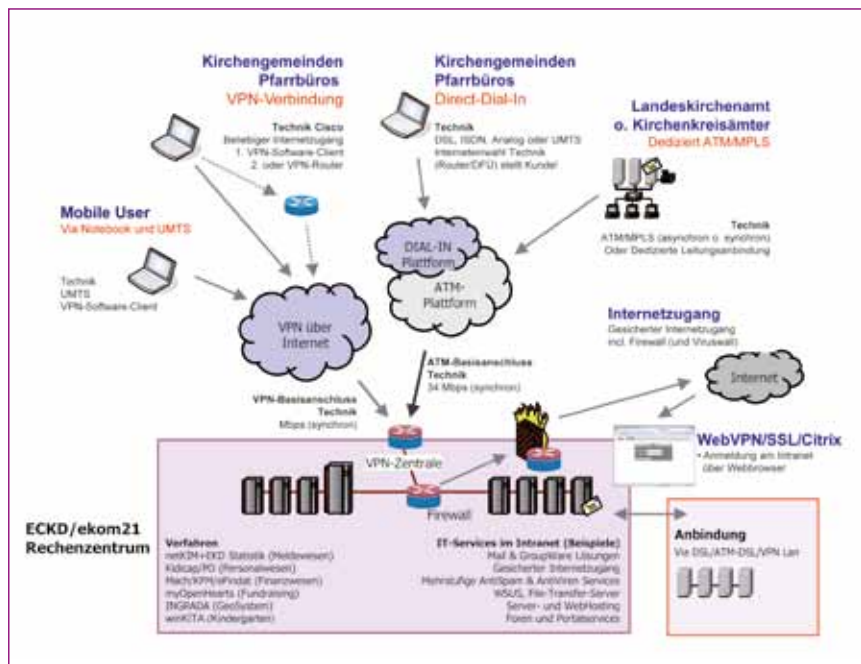
Einen Mail- oder Groupware-Server in Betrieb nehmen? Heutzutage kein Problem. Diesen über Jahre zu betreiben? Schon eher, denkt man allein an die Betriebsumgebung, potentielle Hardwaredefekte, Aufwendiges Einspielen von Patches oder laufende Datensicherungen und die Notwendigkeit zur E-Mail-Archivierung gemäß gesetzlicher Vorgaben. Will man das selbst leisten?

Heikler noch wird die Sache, wenn es um Sicherheitsfragen geht, etwa beim Schutz vor Spam, Viren und Angriffen am Übergang ins öffentliche Internet. Eine Internetfirewall ist schnell installiert. Aber hält diese auch dauerhaft neuen Bedrohungen stand?

Große Unternehmen haben ganze Teams von Spezialisten, die im 3-Schicht-Betrieb diese kritische Stelle laufend überwachen und laufend Entscheidungen treffen müssen, welchen Meldungen man nachgeht und welche man gefahrlos für falschen Alarm halten darf. Kann das der lokale IT-Administrator leisten? Neben all seinen anderen Aufgaben?

Aus Anwendersicht spielen diese Fragen keine Rolle. Man erwartet Leistung auf Knopfdruck und sieht ständige Verfügbarkeit als Selbstverständlichkeit, wie bei der Strom- und Wasserversorgung.

Viele der heute alltäglichen Anforderungen lassen sich wirtschaftlich und sicher nur dann betreiben, wenn man hinreichend viele Systeme bündelt und damit Skaleneffekte nutzt. Erst dann kann die Betreuung einzelner Teilgebiete wirtschaftlich durch Fachspezialisten erfolgen und die vom Anwender geforderte Ausfallsicherheit geleistet werden.



Sicherheit und Flexibilität stehen im Mittelpunkt unserer Netze

Mit den ECKD-IT Services setzen Sie an dieser Stelle an: Spezialisten kümmern sich um Ihre Hostrechner genauso wie um sicheren Internetzugang, konzentrieren Ihre Serversysteme im Rechenzentrum, realisieren Ihre Standortvernetzung und betreuen Anwender wie Anwendungen – ganz individuell und persönlich nach den mit Ihnen gemeinsam definierten Anforderungen.

Das ECKD bietet Ihnen einen einfachen und risikolosen Zugang zu neuen Technologien wie Mobile Messaging, Unified Communication & Collaboration und Secure Remote Access.

Die laufende Erprobung neuer Technologien gehört zu den ECKD-Kernkompetenzen. Sie steigen dann ein, wenn die innovativen Lösungen marktreif sind und für Ihre Kirchenorganisation tatsächlich Mehrwert bringen können. Auch die innovative ECKD-Eigenentwicklung: **Kirchenarbeitsplatz** – eine integrierte netzzentrierte Lösung, die alle wesentlichen kirchlich relevanten Systeme integrierten wird – muss sich harten Tests unterziehen, bevor diese angeboten wird.

Für eine Verfügbarkeit, auf die Sie sich verlassen können – genau wie beim Strom aus der Steckdose.

## IT-Services

Die ECKD IT-Services umfassen alle wesentlichen Leistungen für einen reibungslosen Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur:

- Planung, Aufbau und laufende Betreuung von standortübergreifenden Netzinfrastrukturen.
- Betrieb von Messaging & Collaboration-/Groupware-Systemen
- Gesicherter Internetzugang (Virusschutz, Spamschutz, Firewall)
- Bereitstellung und Betrieb von Serversystemen
- Auswahlunterstützung und Implementierung von Telefonie- und Unified Communications Systemen
- Laufender Support von Anwendern und Anwendungssystemen

Ihr Ansprechpartner:  
**ECKD** GmbH  
Michael Otto  
+ 49 (0) 56 12 04 - 49 08  
otto@eckd.de

Zentrale:  
**ECKD** GmbH  
Ziegelstraße 8  
63065 Offenbach  
+ 49 (0)69 8 29 84 – 0  
info@eckd.de  
www.eckd.de